

# ZD421-HC 4 英寸桌面打印机

## 使用 Zebra 先进的医疗保健型桌面打印机提升您的期望

您需要一款专为医疗保健行业打造的可靠的打印机，为您提供高质量且经久耐用的性能。它需要具备关键功能，并且易于在现场或远程设置、操作、管理和维护。无论是否集成到您的网络中，它都需要确保安全，以保护患者信息，帮助减少停机和高昂的网络攻击。50 多年来，Zebra 一直致力于满足您的需求。我们的医疗保健型打印机可以满足您工作流程的需要，实现稳定可靠的性能。ZD421 以 Zebra 的 GK 系列和 ZD420 医疗保健型打印机功能为基础，可提供您所需的灵活性和可靠性，以及更多的功能和安全性。



## 开始使用出色的 Zebra 产品

### 从 G 迁移到 Z

ZD421 在 Zebra 的 GK 系列和 ZD420 系列打印机的基础之上，为您提供更多先进的功能。ZD421 在原有型号上进行改进，具有先进的功能，实现出色的智能性和前瞻的灵活性，并封装在灵活的医疗保健型号中。

## 升级您的医疗保健工作流程

### 易于清洁、消毒且安全供电

ZD421 医疗保健型打印机采用耐消毒剂塑料、防紫外线外壳和密封按钮接口，易于清洁和消毒，有助于防止医院和诊所的感染传播。此外，该电源符合 IEC 60601-1 标准，适用于医疗保健机构。

### 简单易用

#### 直观、强大的操作

ZD421 提供先进出色的功能。它拥有更直观的用户界面、强大的架构和可现场升级的无线套件。它还更新了介质导板和介质处理设计，使日常操作更容易。

## 支持几乎各种用例

### 提供多种型号，满足您的需求

ZD421 医疗保健型打印机提供热敏、热转印和碳带盒式型号，专为医疗保健行业而设计，可满足多种医疗保健特定用例和要求。



**ZD421 - 易于操作、功能灵活、可以应对不断变化的需求**

如需了解更多信息，请访问 [www.zebra.com/zd421-healthcare](http://www.zebra.com/zd421-healthcare)。

## 可以满足当下和未来的需求

### 获得持久可靠的打印性能

ZD421

具有出色的架构，旨在为当下和未来的打印提供动力。ZD420 功能更加强大，可同时执行更多操作，维护安全性，可以满足当下和未来的需求。

### 向后兼容几乎任何现有打印机

安心地将 ZD421 部署到现有的打印机组中。可使用与现在相同的标签格式和应用程序。它支持 EPL 和 ZPL 打印机语言，并且可以使用 Zebra 的 Print DNA 工具 Virtual Devices 模拟通常与其他打印机品牌相关联的语言。

### 以适合您的方式连接

将 ZD421 集成到现有的有线和无线网络上，或直接连接到 PC。ZD421 标配 USB 和 USB 主机，并提供可选的以太网、串行和双无线射频，即快速 802.11ac Wi-Fi™ 和 Bluetooth™ 4.1。从 Windows™、Android™ 或 iOS™ 设备打印。使用蓝牙低功耗 (BLE) 的 Zebra 打印机设置移动应用程序启动并运行 ZD421。使用随附的 Print Touch 标签 (NFC)，轻触即可配对和打印。

## 先进的灵活性和功能

### 轻松操作，状态一目了然

使用 ZD421 的五个 LED 图标减少对打印机状态的猜测，以快速查看保持打印机正常运行所需的内容，从补充介质到解决打印机问题。先进的三按钮用户界面取代了桌面打印机中常见的单按钮/单指示灯界面，提供了更多的功能和控制。此外，彩色编码的接触点可指导您完成介质处理任务，从而快速更换介质。

### 用于快速更换碳带的墨盒

ZD421 提供碳带盒，只需很少的时间即可轻松加载，且具有安全、单向和快速装载功能。碳带中的智能芯片可让您知道何时需要更换碳带。

### 将您的 ZD421 转变为便携式打印机

使用电池选项，轻松将 ZD421 打印机放在推车上进行运输或使用 Zebra 的可选便携包<sup>1</sup>。现场打印以减少操作步骤并提高生产力。使用大容量电池，可支持整个班次的供电需求。<sup>2</sup>

### 可移动传感器，实现广泛的介质兼容性

ZD421 的可移动介质传感器允许您使用几乎各种介质，从而在多种用例中实现更大的灵活性。

## Print DNA™ 软件套件，您的内置优势

### 安全、放心地打印

Print DNA 软件套件由我们的 Link-OS 操作系统提供支持，可快速安全地启动和运行打印机。使用具有良好集成性和可互操作性的解决方案，持续稳定地进行打印，并使您的打印机能够满足您的业务需求。

### 从单个位置进行更新、故障排除和监控

使用 Zebra 的 Print DNA 中的 Printer Profile Manager Enterprise，您可以从一个远程位置轻松管理、保护联网打印机并排除故障。管理一台打印机、一组特定的打印机或世界多地的多台打印机。

### 令人信赖的打印机安全性

利用 Zebra 的 PrintSecure 功能 (Print DNA 的一部分)，帮助减少网络攻击，为您提供保护。通过安全连接轻松配置打印机、识别漏洞、阻止未经授权的访问等。

## 了解安心托管打印服务 (MPS)

### Zebra 带有 Print DNA 的热能打印机可轻松实现 MPS

想要利用 MPS 轻松控制和查看您的打印机组？利用 Print DNA 软件工具集，您的 Zebra MPS 提供商可远程管理和优化您的打印机、追踪耗材补给并实现自动化，确保安全。

## 耗材、服务与支持

### Zebra 认证耗材

打印耗材为您供应链中的资产提供“数字化声音”。您依靠它们在企业中传播关键数据。如果打印耗材出现问题，工作流程将会中断，生产力将会降低，并且成本将会攀升。这就是我们设计、生产和严格测试我们的标签、标牌和收据纸系列的原因，以确保您的 Zebra 打印机具有稳定可靠的优化性能。如需获得出色的质量、服务与专业能力，请选择 Zebra 认证耗材。

### 由 Zebra 全球服务和支持团队提供支持

通过 Zebra 及其 10,000 多个合作伙伴组成的可靠网络，在全球范围内获得维修支持服务。Zebra OneCare™ 提供超出标准保修范围的增强保修范围。

# 规格

# 市场和应用

## 医疗保健

- 处方标签
- 化验室和样本标签
- 患者 ID (身份) 腕带
- 血袋和输液袋标签
- 患者病历标签
- 资产标签

## 医疗保健功能

- 医疗保健行业优选的白色配色
- 符合医疗保健标准的电源，通过 IEC 60601-1 认证
- 可使用消毒剂、易于清洁的塑料以及带密封按钮的接口
- 防紫外线外壳支持紫外线清洁协议

## 标准功能

- 打印方式：热转印或热敏
- ZPL 和 EPL 编程语言
- 5 个状态图标，3 个按钮用户界面
- USB 2.0、USB 主机
- 通过 BLE 为 Android 和 iOS 提供打印机设置移动应用程序 (蓝牙低功耗 5) 连接\*

\*BLE 仅适用于 Zebra 打印机设置移动应用程序

- 实时时钟 (RTC)
- OpenACCESS™ 便于装载界面
- 双壁框架结构
- ENERGY STAR 认证
- ZebraDesigner

Essentials——简便的标签设计工具，免费下载地址：  
www.zebra.com/zebradesigner

## 物理参数

尺寸	热敏： 8.69 英寸长 x 6.98 英寸宽 x 5.93 英寸高 220.8 毫米长 x 177.5 毫米宽 x 150.7 毫米高 热转印卷： 10.5 英寸长 x 8.0 英寸宽 x 7.44 英寸高 267 毫米长 x 202 毫米宽 x 189 毫米高 热转印碳带盒： 10.0 英寸长 x 8.0 英寸宽 x 7.0 英寸高 254 毫米长 x 202 毫米宽 x 177 毫米高
重量	热敏：2.98 磅/1.35 千克 热转印卷：4.52 磅/2.05 千克 热转印碳带盒：5.0 磅/2.3 千克

## 打印机规格

操作系统	Link-OS
分辨率	203 dpi/每毫米 8 点 300 dpi/每毫米 12 个点 (可选)
内存	512 MB 闪存、256 MB SDRAM 64 MB 用户可用非易失性内存 8 MB 用户可用 SDRAM
最大打印宽度可达	4.09 英寸/104 毫米 (203 dpi) 4.27 英寸/108 毫米 (300 dpi) 碳带盒：4.09 英寸/104 毫米，适用于 203 和 300 dpi
最高打印速度可达	每秒 6 英寸/152 毫米 (203 dpi) 每秒 4 英寸/102 毫米 (300 dpi)
介质传感器	全宽、可移动反射/黑标传感器；多位置透射/间隙传感器
固件	ZPL II；EPL 2；XML；ZBI；PDF Direct

## 介质、碳带和碳带盒特性

标签长度	最短：0.25 英寸/6.4 毫米 最长：39.0 英寸/991 毫米
介质宽度	热敏：0.585 英寸/15 毫米至 4.25 英寸/108 毫米 热转印卷：0.585 英寸/15 毫米至 4.41 英寸/

## 选项

介质处理	分配器/剥离器：通过标签传感器进行显示和剥离 (可现场安装) 切纸器 (可现场安装)
通信	可现场安装：以太网 10/100、802.11ac Wi-Fi 和蓝牙 4.1 (双无线电)；串行 RS-232 自动感应、DB-9 工厂安装：以太网 10/100、802.11ac Wi-Fi 和蓝牙 4.1 (双无线电)

## 附件

电池	为打印机供电，以支持以更快的打印速度进行整班打印；支持不同的连接和介质处理选项
便携包 <sup>1</sup>	便携包配有肩带和提手，方便您将桌面打印机和电池携带到应用场合
键盘显示单元	Zebra 键盘显示单元 (ZKDU) 单元，用于独立打印解决方案
封闭式电源	附加的电源附件，可实现无线安装

## 字体/图形/码制

条码比率	2:1 和 3:1
一维条码	Code 11、Code 39、Code 93、Code 128、ISB T-128、UPC-A、UPC-E、EAN-8、EAN-13、UPC 和 EAN (带 2 位或 5 位扩展码)、Plessey、Postnet、Standard 2-of-5、Industrial 2-of-5、Interleaved 2-of-5、Logmars、MSI、Codabar 和 Planet Code
二维条码	Codablock、PDF417、Code 49、DataMatrix、MaxiCode、QR Code、MicroPDF、Aztec
字体和图形	16 种内建可扩展 ZPL II 位图字体，2 种内建可缩放 ZPL 字体，5 种内建可扩展 EPL2 字体，支持本地开放式字体，兼容 Unicode。中国机型内含 SimSun 简体中文字体

## 打印机耗材

如需获得出色的质量、服务和热能打印专业能力，请选择 Zebra 认证耗材，以确保您的 Zebra 打印机具有稳定可靠的优化性能。

## 法规

IEC 60950-1、IEC 62368-1、EN55022 Class B、EN55024、EN55035、EN61000-3-2、EN61000-3-3、FCC Class B、ICES-003、FCC 15.209；15.247(d)、IC RSS 247、EN 300 328、EN 301 893、EN 62311、cTUVus CE Marking、VCCI、C-Tick、S-Mark、CCC、CU、BSMI、KCC、SABS、IN-Metro、BIS、NOM

## 环境合规

环境  
• RoHS 指令 2011/65/EU；修订指令 2015/863  
如需获取产品和材料合规性等列表，请访问  
www.zebra.com/environment

## 介质、碳带和碳带盒特性

	112 毫米 热转印碳带盒: 0.585 英寸/15 毫米至 4.65 英寸/118 毫米
介质卷尺寸	最大外径: 5.00 英寸/127 毫米 卷芯内径: 0.5 英寸 (12.7 毫米) 和 1.0 英寸 (25.4 毫米) 标准, 1.5 英寸 (38.1 毫米)、2.0 英寸 (50.8 毫米) 和 3.0 英寸 (76.2 毫米), 使用可选适配器
介质厚度	0.003 英寸 (0.08 毫米) 最小值; 0.0075 英寸 (0.19 毫米) 最大值
介质类型	卷筒纸或折叠纸、模切或连续带有/不带黑标介质、吊牌、连续收据纸和腕带
碳带外径	2.6 英寸/66 毫米 (300 米); 1.34 英寸/34 毫米 (74 米)
碳带标准长度	卷筒: 984 英尺 (300 米); 243 英尺 (74 米) 碳带盒: 243 英尺 (74 米)
碳带比率	1: 4 碳带到介质 (300 米) 1: 1 碳带到介质 (74 米)
碳带宽度	卷: 1.33 英寸/33.8 毫米 — 4.3 英寸/109.2 毫米 碳带盒: 4.3 英寸/109.2 毫米
碳带卷芯内径	300 米碳带: 1 英寸/25.4 毫米 74 米碳带: 0.5 英寸/12.7 毫米

## 操作特性

工作温度	40°F 到 105°F/4.4°C 到 41°C
存储温度	-40°F 到 140°F/-40°C 到 60°C
工作湿度	10% 到 90%, 无冷凝
存储湿度	5% 到 95%, 无冷凝
电气规格	自动检测 (兼容 PFC) 100-240VAC, 50-60Hz; 通过 ENERGY STAR 认证; 通过 Energy Efficiency Level VI 认证; 可选 2750 mAh 电池; 医疗保健型号包含 IEC60601-1 认证电源

## Print DNA 软件

这款打印机由我们的 Print DNA 软件功能套件提供支持, 可让您的打印机快速安全运行并随业务需求而不断发展。Print DNA 功能可能因型号而异, 某些功能可能需要许可证。如需了解更多信息, 请访问 [www.zebra.com/printdna](http://www.zebra.com/printdna)

## 包装箱内物品清单

打印机、空碳带卷芯 (1 英寸和 0.5 英寸) \*、用于非 Zebra 碳带 (2) \* 的 300 米碳带卷芯适配器、交流电源、电源线、USB 电缆、快速入门指南、监管指南  
\*空碳带卷芯和碳带卷芯适配器仅包含在 ZD421 热转印型号中

## 推荐的服务

Zebra OneCare™ 维护计划提供高性能和更长的设备正常运行时间, 同时通过规定的服务级别保护您的关键操作和打印机。如需了解更多信息, 请访问 [www.zebra.com/zebraonecare](http://www.zebra.com/zebraonecare)

Zebra OneCare Select  
综合保修服务, 保修范围涵盖打印头、正常磨损和意外损坏  
优先获得长时段实时技术支持和软件更新  
设备更换和快速服务 (次日设备更换)  
标准设备调试  
在线返修授权 (RMA) 支持

Zebra OneCare Essential  
综合保修服务, 保修范围涵盖打印头、正常磨损和意外损坏  
优先获得工作时间内实时技术支持和软件更新  
三日内维修周转时间以及返修后免费陆运寄回  
在线返修授权 (RMA) 支持

注意: 服务提供情况可能因国家/地区而异。

## 产品保修服务

ZD400 系列打印机可获得自发货之日起至少两 (2) 年的工艺和材料质量保证。保修因地区而异。如需查看完整保修声明, 请访问 [www.zebra.com/warranty](http://www.zebra.com/warranty)

## 脚注

1. 连接切刀或剥离器时不适用
2. 整班工作时间为 8 小时。除非另有说明, 否则文中, 所述产品声明均基于 Zebra 内部测试。产品个体有差异, 具体以实物为准。

了解更多产品和行业应用: [www.zebra.com](http://www.zebra.com)

斑马技术销售支持热线: **4009201899**

(注: 如果您是铁通用户, 请发邮件至 [contact.apac@zebra.com](mailto:contact.apac@zebra.com) 咨询)



上海

上海市静安区石门一路 288 号  
兴业太古汇香港兴业中心二座  
2801 & 2807 - 2812 200040  
电话: +86 21 6010 2222  
传真: +86 21 6288 8393

北京

北京市东城区北三环东路  
36 号环球贸易中心 D 座  
1203-1206 室 100013  
电话: +86 10 5662 2000  
传真: +86 10 5825 7426

广州

广州市林和西路 9 号  
耀中广场 B3412-3415 室  
510610  
电话: +86 20 3810 7798  
传真: +86 20 3810 7783

成都

成都市高新区交子大道  
177 号中海国际中心  
B 座 1511 室 610041  
电话: +86 28 8333 7630  
传真: +86 28 8556 6582

南京

南京市鼓楼区汉中路 2 号  
金陵饭店亚太商务楼  
8 楼 871 室 210005  
电话: +86 25 6610 2619  
传真: +86 25 6610 2619

武汉

武汉市武昌区中南路 7 号  
中商广场写字楼 A 座  
1817 室 430071  
电话: +86 27 8773 7490  
传真: +86 27 8773 7493

深圳

广东省深圳市福田区中心  
四路一号嘉里建设广场  
第一座 1704 室 518048  
电话: +86 755 3305 3911  
传真: +86 755 3651 3950

香港

香港九龙尖沙咀  
广东道 30 号  
新港中心 2 座 911 室  
电话: +852 3622 2271  
传真: +852 2157 0333

台北

台北市信义区松高路 9 号  
统一国际大楼 13 楼  
110  
电话: +886 2 87299300  
传真: +886 2 87299388

Zebra 文字商标及图形商标是斑马技术 (Zebra Technologies)

的注册商标, 已在全球多个司法管辖区注册。所有其他商标均为其各自所有者的财产。©2025 Zebra Technologies Corp. 和/或其关联机构版权所有。  
03/11/2024 HTML