

TC21/TC26 触控式数据终端

适用于大型和小型企业具有颇高性价比的触控式数据终端

如果您正在考虑为员工购买低成本手机，请升级到 TC21/TC26 触控式数据终端，而无需增加费用。各种正好合用的业务功能均可帮助您的员工采集和访问他们所需的数据，从而更快、更高效地工作。合理坚固的设计可以日复一日地提供稳定运行。正确的企业级附件使 TC21/TC26 更容易使用、更方便管理。借助不同配置不同定价的模式，您可以只为您员工需要的功能买单，比如连接性——仅支持 WiFi 的 TC21 适用于室内工作环境的员工，而支持 WiFi/蜂窝网络的 TC26 适用于户外工作环境的员工。功能强大的 Mobility DNA 工具以预装形式免费提供使用，让设备调试、保障和排除故障更为轻松；开箱即可采集数据并发送至您的应用程序；限制功能和应用程序的访问权限等等。Mobility DNA 企业级许可可通过 WiFi 提供高级语音功能，并解锁功能强大的数据工具包，将员工生产力和设备管理简化提升到新的高度。



物超所值设备的全新功能

轻便适度的小巧设计

轻便、易于携带，轻松实现单手操作。

搭载 Android 10 系统的设备

熟悉的 Android 操作系统，无需操作培训，同时搭载 Android 10 系统，为未来的 Android 版本提供内置支持，并提供面向未来的卓越性能，您现在购买的设备将能运行未来的操作系统版本。

大尺寸 5 英寸高清先进触摸屏

充足的显示空间，方便您与应用程序进行交互。并且触摸屏在室内光线和室外强光下都易于查看。

专为企业打造

TC21/TC26 采用防水、防尘、防跌落至混凝土地面的设计，能够轻松应对雨、雪、冷、热等恶劣环境。设备最容易受损的两个部件是显示屏和扫描窗口，这两个部件均采用 Gorilla 玻璃以便加固。

所有您可能需要的无线连接

在无线连接领域，TC21/TC26 可为您提供各种相关功能，如 WiFi、蜂窝、蓝牙、GPS 和 NFC。

Zebra 功能强大的“先进系列”平台

同时运行现在和未来要求严苛的应用程序。TC21/TC26 非常适合使用 Zebra 的其他移动设备的企业。

借助 1,300 万像素的后置高清摄像头完成各种采集工作

凭借该集成的自动对焦彩色摄像头进行各种采集工作，包括交货证明、包装损坏、维修完成、临时条码采集等等。

出色的音质和功能

VoLTE 通过蜂窝网络提供出色的音质，而 Zebra 的先进 VoWiFi 技术，包括 Mobility DNA Enterprise 许可证，可通过所有 WiFi 语音应用程序提供出色音质，例如 Push-to-Talk Express¹



合适的尺寸、合用的功能、合理的价格。

如需了解更多信息，请访问 www.zebra.com/tc21-tc26

支持基本的对讲机式通讯，Workforce Connect PTT Pro² 订阅服务支持通过蜂窝网络或 WiFi 网络的对讲机式通讯，Workforce Connect Voice³ 将 TC21 和 TC26 设备转换为功能齐全的 PBX 手持设备。

以合理的价格提供合理的服务计划

恒定的峰值性能和设备正常运行时间。这是用 Zebra OneCare™ 超值服务 (SV) 保护客户投资的好处。减少设备漏洞，消除意外中断和未编入预算的修复费用。

您还可以借助其他灵活的付费模式优化和自定义您的服务，获得快速维修运送、电池维护、设备调试以及基于云的设备可视性。

LifeGuard — 针对 Android 的全生命周期安全保障

LifeGuard for Android 提供所需的安全补丁和更新，确保 TC21/TC26 设备在日常使用过程中安全运行。包含在保修和所有 Zebra OneCare 支持服务协议中。

广泛的企业级附件系列

凭借单槽和多槽充电器和底座、车辆支架、可穿戴和便携解决方案等，便捷且经济高效地管理任何环境中各种规格的设备池。

在同类产品中提供更多选择

为您的应用程序选择合适的扫描选项

对于扫描密集型 1D/2D 应用领域，选择 SE4710 以实现比以往速度更快的条码采集。对于有少量或中量 1D/2D 扫描要求，请选择 SE4100。如果您只是有时需要进行条码采集，基础款中的 1,300 万像素高清摄像头就可以帮您完成工作。

支持单一班次或多班次的可拆卸电池

既可以选择支持 10 小时电量的标准电池，也可以选择支持 14 小时电量的扩容电池——长时间工作或两班制工作的理想选择。由于电池可拆卸，您无需因为充电而停止设备工作。

打造适用于仓库使用的完全免手持可穿戴解决方案

可选的腕带式附件提供舒适高效的免手持操作。员工只需轻轻触碰，即可与 Zebra 的 RS5100 蓝牙指环式扫描器或 Zebra 移动打印机完成配对。

增加 500 万像素前置摄像头用于视频通话

支持现场技术人员与专家合作，提高首次修复率并简化在职培训等。

免费配置的 Mobility DNA 工具提供先进的超值功能

通过 Mobility Extensions (Mx) 为标准 Android 系统新增强大的企业级功能

Mobility Extensions (Mx) 提供超过一百种功能，从而提高标准 Android 操作系统的安全性、数据采集支持、无线连接和设备可管理性。由您决定激活的功能和时机。功能可通过您的企业移动管理 (EMM) 平台进行自动配置。

借助 StageNow 快速部署设备以供使用

快速扫描条码或触碰 NFC 标签，即可轻松调试少量或数千 Android 设备。

企业主界面

轻松控制员工可以访问的应用程序和设备功能。您可以为不同团队创建不同配置，如销售和营销团队，而且无需软件开发。

轻松实现将采集到的条码数据输入到您的应用程序中——开箱即用

借助 Zebra 的 DataWedge，将使用扫描器采集的条码直接发送至现有的应用程序，无需对现有应用程序编程或修改。效果如何？无需任何费用，节省大量时间。

借助 EMDK 获取 TC21/TC26 的所有数据采集功能

Zebra 企业级移动开发工具包 (EMDK) 提供您所需的各种功能，以便您在应用程序中充分利用 TC21/TC26 的各种功能所采集到的数据。

借助设备诊断工具，提升设备正常运行时间

借助设备诊断工具，避免将不需要维修的设备送至 Zebra 维修中心，从而减少高昂开支。通过这款易于使用的工具，管理人员和最终用户可以在 Zebra 移动数据终端上测试主要系统，只需轻轻按一下按钮就可以知道设备是可以在现场修复，还是必须送去维修。

解锁可选、强大的大型企业工具套件

可选的 Mobility DNA 企业级许可证

解锁强大语音和数据工具，充分激发 TC21/TC26 设备的功能和价值。您可以获得卓越音质，包括全双工语音。一套新的数据解决方案将简化设备管理、设备安全和数据输入，并将其提升到一个全新水平。

规格

市场和应用

室内环境

- 零售业
- 酒店服务
- 轻型仓储
- 制造业

户外环境

- 现场服务
- 门店直送 (DSD)
- 邮政编码
- 快递
- 路线规划

物理参数

尺寸	含标准电池： 6.22 英寸长 x 3.11 英寸宽 x 0.54 英寸深 158 毫米长 x 79 毫米宽 x 13.7 毫米深 含扩展电池： 6.22 英寸长 x 3.11 英寸宽 x 0.68 英寸深 158 毫米长 x 79 毫米宽 x 17.3 毫米深
重量	8.32 盎司/236 克 (含标准电池)；269 克 (含扩展电池)
显示器	5.0 英寸彩色高清显示屏 (1280 x 720)；LED 背光；Corning® Gorilla® 玻璃
成像仪窗口	Corning® Gorilla® 玻璃
触控屏	电容触摸屏；多点触摸
电源	可拆卸的可充电锂离子电池 标准容量 3300 毫安时 增强容量 5400 毫安时
扩展插槽	一个 128 GB micro SD 插槽
SIM 卡	一个 Nano SIM 插槽；可选的 eSIM (仅限 TC26)
网络连接	一个 USB 2.0 OTG - 主机/客户端；Type C 接口
通知	提示音；多色 LED；振动提示
键盘	屏幕键盘
音频	扬声器-1 瓦 语音支持 (内置扬声器/听筒麦克风)
按钮	两侧扫描按钮；音量增减；电源； 按键通话 (PTT) 键

性能参数

CPU	高通骁龙 660 八核，1.8 GHz
操作系统	Android 10，支持未来 Android 版本升级
内存	4 GB RAM/64 GB 闪存；3 GB RAM/32 GB 闪存；2 GB RAM/16 GB 闪存 (并非所有市场均有提供)

用户环境

工作温度	14°F 至 122°F / -10°C 至 50°C
存储温度	-30°F 至 158°F / -30°C 至 70°C
湿度	5% 至 95% (无冷凝)
跌落规格	在工作温度范围内，可承受从 4 英尺/1.2 米高处跌落至混凝土地面的冲击，符合 MIL-STD 810G 标准
翻滚规格	可承受从 1.6 英尺/0.5 米滚落 300 次的冲击
密封等级	IP67
静电放电 (ESD)	+/-15 kV 空气放电；+/-8 kV 直接放电；+/-8 kV 间接放电

数据采集

扫描	SE4100 一维/二维成像仪 SE4710 一维/二维成像仪 摄像头扫描 (取决于 SKU)
摄像头	1,300 万像素后置摄像头；可选的 500 万像素前置摄像头
NFC	内置；MIFARE、ISO 14443 A&B、FeliCa、ISO 15693 和 NFC Forum 支持的卡；读取范围最大为 50 毫米

无线 WAN 数据和语音通信

射频波段 (仅限 TC26)	TC26 北美地区 • UMTS: B2/B4/B5 • LTE: B2/B4/B5/B7/B12/B13/B14/B17/B25/B26/B41/B66 • LTE: Category 6 TC26 全球其他地区 • GSM: 850/900/1800/1900 • UMTS: B1/B2/B3/B4/B5/B8/B9/B19 • LTE-FDD: B1/B2/B3/B4/B5/B7/B8/B19/B20/B28 • LTE-TDD: B38/B40/B41 • LTE: Category 6 TC26 中国 • GSM: 850/900/1800 • UMTS: B1/B5/B8 • LTE-FDD: B1/B3/B5/B7/B8 • LTE - TDD: B38/B39/B40/B41 • LTE: Category 6
语音通信	可选的 Push-to-Talk (PTT) Express ¹ Mobility DNA 软件应用程序，支持企业内部应用的即时 PTT 对讲机式通话。可选的 Workforce Connect Push-to-Talk (PTT) Pro ² Mobility DNA 订阅式软件应用程序，易于部署、高性价比，在室内外环境中提供即时 PTT 对讲机式通话。可选的 Workforce Connect Voice ³ 将 TC21/TC26 设备转换为功能齐全并配备自定义界面的 PBX 手持设备，即使是非常复杂的电话功能也可以轻松使用，无需购买和管理额外的语音支持设备。
GPS (仅限 TC26)	搭载 A-GPS 技术的 GPS 功能：格洛纳斯 (Glonass)；北斗；伽利略 (Galileo)

无线局域网

WLAN	IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/d/h/i/r/k/v/w；Wi-Fi™ 认证；IPv4、IPv6、1x1 MU-MIMO
数据速率	2.4 GHz: 802.11b/g/n — 20MHz, 40MHz — 高达 150 Mbps 5 GHz: 802.11a/g/n/ac — 20MHz, 40MHz, 80MHz — 高达 433 Mbp
工作信道	信道 1-13 (2412-2472 MHz): 1、2、3、4、5、6、7、8、9、10、11、12、13 信道 36-165 (518 0-5825MHz): 36、40、44、48、52、56、60、64、100、104、108、112、116、120、124、128、132、136、140、144、149、153、157、161、165 信道带宽: 20 MHz、40 MHz、80 MHz 实际工作信道/频率和带宽视规章制度和认证机构而定
安全和加密	WEP (40 位或 104 位)；WPA/WPA2 个人 (TKIP 和 AES)；WPA3 ⁴ 个人 (SAE)；WPA/WPA2 企业 (TKIP 和 AES)；WPA3 ⁴ 企业 (AES) — EAP-TTLS (PAP、MSCHAP 和 MSCHAPv2)、EAP-TLS、PEAPv0-MSCHAPv2、PEAPv1-EAP-GT C、LEAP 和 EAP-PWD；WPA 企业 192 位模式 (GCMP-256) - EAP-TLS；增强开放 (OWE)

交互传感器技术 (IST)

光传感器	自动调节显示屏背光亮度
运动传感器	3 轴加速计, 带 MEMS 陀螺仪
距离传感器	当用户进行通话并将设备靠近头部时, 此感应器将自动关闭显示屏和触摸输入功能。

无线局域网

认证	802.11a/b/g/n; WPA; WPA2; WPA3*
快速漫游	PMKID 缓存; Cisco CCKM; 802.11r (Over-The-Air) ; OKC

无线 PAN

蓝牙	Bluetooth 5.0 BLE, Class 2
----	----------------------------

环境合规

- RoHS 指令 2011/65/EU; 修订指令 2015/863
- REACH SVHC 1907/2006

如需产品和材料合规等完整列表, 请访问:
www.zebra.com/environment

保修

按照 Zebra 硬件质量保证的规定, TC21 和 TC26 可获得自发货之日起 (1) 年的工艺和材料质量保证。要查看完整保修声明, 请访问:
www.zebra.com/warranty

推荐服务

Zebra OneCare™ 超值服务 (SV) 是针对 Zebra 物超所值的移动设备提供的价格实惠的服务, 并通过该服务为您的 TC21/TC26 移动设备保驾护航。您可获得两年保修服务, 包括设备故障、正常磨损、实时和在线技术支持、优先维修周转时间和免费发运, 以及针对设备的基于云的可视化报告, 包括故障维修、技术支持事件、服务合同、针对 Android 系统安全补丁状态的 LifeGuard 分析等等。有关推荐服务的更多信息, 请访问
www.zebra.com/zebraonecare

附注

1. Workforce Connect PTT Express 已预装, 将提供 90 天的评估许可。若您在 90 天的评估期之后仍然希望继续使用, 须购买完整许可。
2. 想要在使用 Workforce Connect PTT Express、PTT Pro 和其他 VoWiFi 解决方案时获得理想性能和语音质量, 建议您购买 Mobility DNA Enterprise 许可证。
3. 部署 Workforce Connect Voice 和其他第三方全双工语音解决方案, 以获享更优性能与支持, 需要 Mobility DNA Enterprise 许可证。
4. WPA3 于 2020 年第 4 季度发布。

Mobility DNA™ 专业集成解决方案

Mobility DNA™ 仅适用于在 Android 系统上使用。Mobility DNA 专业集成解决方案采用预装载、预授权方式免费提供。如要利用 TC21/TC26 上的完整 Mobility DNA 功能, 需要 Mobility DNA 企业级许可。如需了解 Mobility DNA 工具的更多信息, 请访问
www.zebra.com/mobilitydnakit



DataWedge



Device Diagnostics



EMDK



Enterprise Home Screen



GMS Restricted Mode



Mx Mobility Extensions



OEM Config



RxLogger



StageNow

了解更多产品和行业应用: www.zebra.com

斑马技术销售支持热线: **4009201899**

(注: 如果您是铁通用户, 请发邮件至 contact.apac@zebra.com 咨询)



上海	北京	广州	成都	南京	武汉	深圳	香港	台北
上海市静安区石门一路 288 号 兴业太古汇香港兴业中心二座 2801 & 2807 - 2812 200040 电话: +86 21 6010 2222 传真: +86 21 6288 8393	北京市东城区北三环东路 36 号环球贸易中心 D 座 1203-1206 室 100013 电话: +86 10 5662 2000 传真: +86 10 5825 7426	广州市林和西路 9 号 耀中广场 B3412-3415 室 510610 电话: +86 20 3810 7798 传真: +86 20 3810 7783	成都市高新区交子大道 177 号中海国际中心 B 座 1511 室 610041 电话: +86 28 8333 7630 传真: +86 28 8556 6582	南京市鼓楼区汉中路 2 号 金陵饭店亚太商务楼 8 楼 871 室 210005 电话: +86 25 6610 2619 传真: +86 25 6610 2619	武汉市武昌区中南路 7 号 中商广场写字楼 A 座 1817 室 430071 电话: +86 27 8773 7490 传真: +86 27 8773 7493	广东省深圳市福田区中心 四路一号嘉里建设广场 第一座 1704 室 518048 电话: +86 755 3305 3911 传真: +86 755 3651 3950	香港九龙尖沙咀 广东道 30 号 新港中心 2 座 911 室 电话: +852 3622 2271 传真: +852 2157 0333	台北市信义区松高路 9 号 统一国际大楼 13 楼 110 电话: +886 2 87299300 传真: +886 2 87299388

Zebra 文字商标及图形商标是斑马技术 (Zebra Technologies) 的注册商标, 已在全球多个司法管辖区注册。Android 是 Google LLC 的商标。所有其他商标均为其各自所有者的财产。©2025 Zebra Technologies Corp. 和/或其关联机构版权所有。 部件号: SS-TC21-TC26 10/21/2020 HTML